

# 108 年度產業人才投資計畫招訓簡章

廣告

<b>訓練單位名稱</b>	臺灣總工會附設職業訓練中心																																																						
<b>課程名稱</b>	觀光旅遊英文實務班 (課程代碼 123129)																																																						
<b>報名/上課地點</b>	40650 臺中市北屯區興安路一段 92 號																																																						
<b>報名方式</b>	採網路報名 1. 請先至台灣就業通網站： <a href="http://www.taiwanjobs.gov.tw/Internet/index/index.aspx">http://www.taiwanjobs.gov.tw/Internet/index/index.aspx</a> 加入會員 2. 再至在職訓練網： <a href="https://ojt.wda.gov.tw/">https://ojt.wda.gov.tw/</a> 報名																																																						
<b>訓練目標</b>	<p>臺灣總工會附設職訓中心主要核心目標 (一) 職業安全衛生教育訓練之培訓 (二) 長期照顧人員之培訓 (三) 東南亞國家語言人才之培訓 (四) 觀光人才之培訓 (五) 物業管理之人才培訓，朝向多元化的訓練及政府政策上需求的人才培育，提升勞工廣闊的知識及更多元化的第二職場技能，藉由勞工能力的提升降低失業率提高薪資及生活水平。【師資陣容】聘請國立暨南國際大學畢業英文老師，目前是台中補教界屈指可數新多益滿分 990 分的英文講師，至今擁有 8 年多的豐富教學經驗，課程教學與自編講義都是由老師參酌旅遊業界所需而制定。【設備與設施】65 吋大型多功能媒體觸控電腦顯示器，課程中老師可利用影片讓學員線上觀摩實際工作情況，提供學員更多元化的學習方式亦增加與學員的互動。【場地】除了自有的機車停車格，更是鄰近兩個汽車停車場，讓學員上課之餘不用擔心擾人的停車問題。</p> <p>知識：為配合政府推動觀光產業發展，鼓勵開拓非大陸地區觀光客來源，協助本地導遊人員提昇英語能力，配合實務需求。再者，近年來國內外英語生活應用為國人普及的生活需求。為提升國人生活相關英語語言技能學習英文興趣，提升勞工英語在生活日常需求應用能力，配合政府政策，推動英語能力與興趣培養教學計畫，為勞工奠定英語能力基礎，加強英文自學與旅遊中運用所需英語能力及各種情境中具體或熟悉主題的訓練。技能：學習本課程之後將對其提升觀光英語溝通能力。包括常見觀光旅遊英語句型、及字彙。讓學員能輕鬆與國際人士進行溝通交流。並著重於加強英語口語流暢度及各種情境的模擬，課程中透過老師英語解說訓練學員聽力及口說能力，透過課程熟練觀光及旅遊英語能力使學員能實際運用在職場社交場合及日常生活中。學習成效：學員能直接與國際人士以英語進行溝通，如訂飯店、餐廳用餐、機場相關對話、海外突發疾病處理、購物、退稅、文化交流等。有效地與國際人士互動，運用合宜的跨文化溝通技巧與國際人士及同事互動。有效的提高閱讀能力。</p>																																																						
<b>課程內容大綱及時數</b>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 20%;"></th> <th style="width: 20%;">課程名稱</th> <th style="width: 5%;">講師</th> <th style="width: 5%;">時數</th> <th style="width: 20%;">課程名稱</th> <th style="width: 5%;">講師</th> <th style="width: 5%;">時數</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2019/04/27 09:00~12:00</td> <td>開訓典禮，課程介紹、認識同學、班級互動、訂交通工具、簽證與行李。</td> <td>林憲陞</td> <td>3hr</td> <td>2019/06/8 09:00~12:00 Unit 5:Checking Out 退房。Chapter 3 Eating in a Restaurant 到餐廳用餐。Unit 1:Choosing a Restaurant 選擇餐廳。</td> <td>林憲陞</td> <td>3hr</td> </tr> <tr> <td>2019/05/4 09:00~12:00</td> <td>Chapter 1 Departure &amp; Arrival 出境與入境。Unit 1:AirportCheck-in 機場報到。Unit 2:Security and Immigration 機場安檢與出入境。</td> <td>林憲陞</td> <td>3hr</td> <td>2019/06/15 09:00~12:00 Unit 2:Getting a Table 預約用餐。Unit 3:Ordering 點餐。</td> <td>林憲陞</td> <td>3hr</td> </tr> <tr> <td>2019/05/11 09:00~12:00</td> <td>Unit 3:Boarding and Taking off 登機與起飛。Unit 4:On thePlane 在機上。</td> <td>林憲陞</td> <td>3hr</td> <td>2019/06/22 09:00~12:00 Unit 4:Wrong Order 上錯菜。Unit5:Ending the Meal 結束用餐。</td> <td>林憲陞</td> <td>3hr</td> </tr> <tr> <td>2019/05/18 09:00~12:00</td> <td>Unit 5:Claiming Baggage 提領行李。Unit 6:Where' s My Luggage?行李遺失。</td> <td>林憲陞</td> <td>3hr</td> <td>2019/06/29 09:00~12:00 Chapter 5 Asking for Directions 問路。Unit 1:Location 位置。Unit 2:Parts of Town 認識城鎮。</td> <td>林憲陞</td> <td>3hr</td> </tr> <tr> <td>2019/05/25 09:00~12:00</td> <td>Chapter 2 In a Hotel 在飯店。Unit 1:Checking In 住房報到。Unit 2:Unpacking 打開行李。</td> <td>林憲陞</td> <td>3hr</td> <td>2019/07/06 09:00~12:00 Chapter 7 Shopping 購物。Unit 1:Sky Shopping 機上購物。Unit2:Taking a Shopping Tour 逛街。</td> <td>林憲陞</td> <td>3hr</td> </tr> <tr> <td>2019/06/1 09:00~12:00</td> <td>Unit 3:Getting Hotel Information 了解飯店</td> <td>林憲</td> <td>3hr</td> <td>2019/07/13 09:00~12:00 Chapter 8 Sightseeing 觀光。</td> <td>林憲</td> <td>3hr</td> </tr> </tbody> </table>							課程名稱	講師	時數	課程名稱	講師	時數	2019/04/27 09:00~12:00	開訓典禮，課程介紹、認識同學、班級互動、訂交通工具、簽證與行李。	林憲陞	3hr	2019/06/8 09:00~12:00 Unit 5:Checking Out 退房。Chapter 3 Eating in a Restaurant 到餐廳用餐。Unit 1:Choosing a Restaurant 選擇餐廳。	林憲陞	3hr	2019/05/4 09:00~12:00	Chapter 1 Departure & Arrival 出境與入境。Unit 1:AirportCheck-in 機場報到。Unit 2:Security and Immigration 機場安檢與出入境。	林憲陞	3hr	2019/06/15 09:00~12:00 Unit 2:Getting a Table 預約用餐。Unit 3:Ordering 點餐。	林憲陞	3hr	2019/05/11 09:00~12:00	Unit 3:Boarding and Taking off 登機與起飛。Unit 4:On thePlane 在機上。	林憲陞	3hr	2019/06/22 09:00~12:00 Unit 4:Wrong Order 上錯菜。Unit5:Ending the Meal 結束用餐。	林憲陞	3hr	2019/05/18 09:00~12:00	Unit 5:Claiming Baggage 提領行李。Unit 6:Where' s My Luggage?行李遺失。	林憲陞	3hr	2019/06/29 09:00~12:00 Chapter 5 Asking for Directions 問路。Unit 1:Location 位置。Unit 2:Parts of Town 認識城鎮。	林憲陞	3hr	2019/05/25 09:00~12:00	Chapter 2 In a Hotel 在飯店。Unit 1:Checking In 住房報到。Unit 2:Unpacking 打開行李。	林憲陞	3hr	2019/07/06 09:00~12:00 Chapter 7 Shopping 購物。Unit 1:Sky Shopping 機上購物。Unit2:Taking a Shopping Tour 逛街。	林憲陞	3hr	2019/06/1 09:00~12:00	Unit 3:Getting Hotel Information 了解飯店	林憲	3hr	2019/07/13 09:00~12:00 Chapter 8 Sightseeing 觀光。	林憲	3hr
	課程名稱	講師	時數	課程名稱	講師	時數																																																	
2019/04/27 09:00~12:00	開訓典禮，課程介紹、認識同學、班級互動、訂交通工具、簽證與行李。	林憲陞	3hr	2019/06/8 09:00~12:00 Unit 5:Checking Out 退房。Chapter 3 Eating in a Restaurant 到餐廳用餐。Unit 1:Choosing a Restaurant 選擇餐廳。	林憲陞	3hr																																																	
2019/05/4 09:00~12:00	Chapter 1 Departure & Arrival 出境與入境。Unit 1:AirportCheck-in 機場報到。Unit 2:Security and Immigration 機場安檢與出入境。	林憲陞	3hr	2019/06/15 09:00~12:00 Unit 2:Getting a Table 預約用餐。Unit 3:Ordering 點餐。	林憲陞	3hr																																																	
2019/05/11 09:00~12:00	Unit 3:Boarding and Taking off 登機與起飛。Unit 4:On thePlane 在機上。	林憲陞	3hr	2019/06/22 09:00~12:00 Unit 4:Wrong Order 上錯菜。Unit5:Ending the Meal 結束用餐。	林憲陞	3hr																																																	
2019/05/18 09:00~12:00	Unit 5:Claiming Baggage 提領行李。Unit 6:Where' s My Luggage?行李遺失。	林憲陞	3hr	2019/06/29 09:00~12:00 Chapter 5 Asking for Directions 問路。Unit 1:Location 位置。Unit 2:Parts of Town 認識城鎮。	林憲陞	3hr																																																	
2019/05/25 09:00~12:00	Chapter 2 In a Hotel 在飯店。Unit 1:Checking In 住房報到。Unit 2:Unpacking 打開行李。	林憲陞	3hr	2019/07/06 09:00~12:00 Chapter 7 Shopping 購物。Unit 1:Sky Shopping 機上購物。Unit2:Taking a Shopping Tour 逛街。	林憲陞	3hr																																																	
2019/06/1 09:00~12:00	Unit 3:Getting Hotel Information 了解飯店	林憲	3hr	2019/07/13 09:00~12:00 Chapter 8 Sightseeing 觀光。	林憲	3hr																																																	

	資訊。Unit 4: Having Problems with the Room 住房問題。	陞		Unit 1: Going to Taichung 到台中玩。Unit 2: Fun and Food in the Night Market 夜市好好逛及美食。結訓典禮。	陞	
招訓對象及資格條件	具備敢說英語之學員且對觀光旅遊英文有學習興趣者，並有意從事相關領域工作者。					
遴選學員標準及作業程序	<p>學員學歷：專科（含）以上。</p> <p>招訓：1. 本會網站宣導 2. 報紙或網路刊登。</p> <p>遴選：1. 請先到台灣就業通網站加入會員。</p> <p>2. 再到產業人才投資方案網完成線上報名後，以產業人才投資方案網報名順序為主，並依序遴選審查，額滿後列備取。</p> <p>3. 符合參訓資格者將依序通知 5 日內繳交報名費用，完成繳費者依序錄取為正取學員，未完成繳費者列為備取。</p> <p>4. 開訓當日未請假之正取學員（即未報到或主動放棄參訓者），將依序通知備取生，完成繳費及報名手續者得以遞補為正取學員。</p>					
招訓人數	20 人					
報名起迄日期	108 年 03 月 27 日 12:00 至 108 年 04 月 24 日 18:00					
預定上課時間	108 年 04 月 27 日至 07 月 13 日（星期六） 星期六 09:00~12:00 上課，共計 36 小時					
授課師資	講師姓名	專長			學歷	
	林憲陞	全民英檢、多益考試			國立暨南國際大學 財務金融學系	
費用	<p>實際參訓費用 \$4,870 元</p> <p>（勞動部勞動力發展署中彰投分署補助 \$3,896 元，參訓學員自行負擔 \$974 元）</p> <p>政府補助一般勞工訓練費用 80%、補助全額訓練費用適用對象訓練費用 100%</p>					
退費辦法	<p>1. ※依據產業人才投資計畫第 30、31 點規定，參訓學員已繳納訓練費用，但因個人因素，於開訓日前辦理退訓者，訓練單位至多得收取本署核定訓練費用百分之五，餘者退還學員。已開訓但未逾訓練總時數三分之一者，訓練單位應退還本署核定訓練費用百分之五十。但已逾訓練總時數三分之一者，不予退費。匯款退費者，學員須自行負擔匯款手續費用或於退款金額中扣除。</p> <p>2. 訓練單位有下列情事之一者，應全數退還學員已繳交之費用：(1) 因故未開班。(2) 未如期開班。(3) 因訓練單位未落實參訓學員資格審查，致有學員不符補助資格而退訓者。如變更訓練時間、地點或其他重大缺失等，致學員無法配合而需退訓者，訓練單位應依未上課時數佔訓練總時數之比例退還學員訓練費用。匯款退費者，由訓練單位負擔匯款手續費用。因訓練單位之原因，致學員無法於結訓後六個月內取得本計畫補助金額，訓練單位應先代墊補助款項。經司法判決確定或經認定非可歸責於訓練單位者，得另檢具證明向分署申請代墊補助款項。</p> <p>3. 退費處理期間，依據各訓練單位處理退費手續，並應於一個月內將退款金額匯入學員帳戶或以現金退還學員。</p>					
說明事項	<p>1. 訓練單位得先收取全額 \$4,870 元訓練費用，並與學員簽訂契約。</p> <p>2. 低收入戶或中低收入戶中有工作能力者、原住民、身心障礙者、中高齡者、獨力負擔家計者、家庭暴力被害人、更生受保護人、其他依就業服務法第二十四條規定經中央主管機關認為有必要者、六十五歲以上者、因犯罪行為被害死亡者之配偶、直系親屬或其未成年子女之監護人、因犯罪行為被害受重傷者之本人、配偶、直系親屬或其未成年子女之監護人之在職勞工為全額補助對象，報名時須備齊相關資料。</p> <p>3. 缺席時數未逾訓練總時數之五分之一，且取得結訓證書者，並填寫參訓學員意見調查表，經行政程序核可後，始可取得勞動部勞動力發展署中彰投分署之補助。</p> <p>4. 參加職前訓練期間，接受政府訓練經費補助者（勞保投保證號前 2 碼數字為 09 訓字保之參訓學員），及參訓學員僅投保裁減續保（勞保投保證號前 3 碼為 075 或 175）及職災續保（勞保投保證號前 3 碼為 076）之參訓學員，不予補助訓練費用。</p>					
訓練單位報名專線	聯絡電話：04-22335928		聯絡人：周羿辰			
	傳真：04-22309012		電子郵件：tpflfl.edu@gmail.com			
補助單位申訴專線	<p>【勞動部勞動力發展署】</p> <p>申訴電話：0800-777888 網址：<a href="http://www.wda.gov.tw/">http://www.wda.gov.tw/</a></p> <p>其他課程查詢：<a href="http://ojt.wda.gov.tw/">http://ojt.wda.gov.tw/</a></p> <p>【勞動部勞動力發展署中彰投分署】</p> <p>電話：04-23592181 分機：1505、1524、1534、1535</p> <p>傳真：04-23590893</p> <p>網址：<a href="http://tcnr.wda.gov.tw/">http://tcnr.wda.gov.tw/</a></p>					

※報名前請務必仔細詳閱以上說明。